

CEGLÉDI TV EGYSZEMÉLYES KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

ÁSZF

(Általános Szerződési Feltételek)
Hatálybalépés időpontja 2022.01.01.

Központi ügyfélszolgálat:

Cím: Cegléd, Teleki utca 12.

Telefon: (53) 316-555

Email: https://ctv@ctv.hu

Honlap: <https://ctv.hu>

Hibabejelentő:

Cím: Cegléd, Teleki utca 12.

Telefon: (53) 316-555

Email: https://ctv@ctv.hu

TARTALOMJEGYZÉK

I. Értelmező rendelkezések	3. oldal
II. A megrendeléssel, szerződés létrejöttével kapcsolatos szabályok	4. oldal
III. Reklámanyagok szállítása	4. oldal
IV. Közzétételi díj, számlázás	4. oldal
V. Reklám visszautasítása	5. oldal
VI. Felmondás, szerződésmódosítás	5. oldal
VII. Reklamáció	5. oldal
VIII. Felelősségi szabályok	6. oldal
IX. Egyéb rendelkezések	7. oldal

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁFSZ) a Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. valamennyi hirdetés értékesítésével kapcsolatos szerződésére irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit, különösen a Médiatörvényt, valamint az NMHH iránymutatásait, állásfoglalásait, a magyar Reklám Etikai Kódexet és önszabályozó Reklámtestület Etikai Kódexét kell alkalmazni.

A Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. fenntartja a jelen ÁSZF egyoldalú, Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. által történő változtatásának jogát, amelyet Megrendelő kifejezetten elfogad.

I. Értelmező rendelkezések

- Közérdekű közlemény:** az állami vagy helyi, területi önkormányzati feladatot ellátó szervezet, illetve természetes személy kérésére és általa meghatározott tartalommal közzétett műsorszám, amely a lakosság figyelmének felkeltését szolgálja, - nem politikai cél előmozdítására közzétett olyan műsorszám, amely közérdekű cél támogatására szólít fel, ilyen eseményt vagy célt népszerűsít, továbbá az ilyen cél megvalósulását veszélyeztető körülményre hívja fel a figyelmet.
- Műsorszolgáltató:** Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. (Székhely: 2700 Cegléd, Teleki utca 12.; Tel: (53) 316-555; email: https://ctv@ctv.hu; honlap: <https://ctv.hu>)
- Megrendelő:** akinek érdekében a reklám közzétételre kerül, illetve aki saját érdekében a reklám közzétételét megrendeli.
- Reklám:** ellenérték vagy ellenszolgáltatás fejében közzétett műsorszám, amely megnevezett vagy ábrázolt áru (beleértve az ingatlant is), szolgáltatás, jog és kötelezettség értékesítését vagy más módon történő igénybevételét, illetve a Hirdető által kívánt más hatás elérését segíti elő, amely nem minősül közérdekű közleménynek vagy támogatásnak.
- Médiatörvény:** 2010. évi CLXXXV. törvény médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
- Támogatás:** Szolgáltatónak nyújtott pénzbeli vagy egyéb, gazdasági természetű hozzájárulás annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Támogató által meghatározott más személy nevét, védjegyét vagy egyéb megkülönböztető jelzését, a róla alkotott képet, tevékenységét, illetőleg termékeit népszerűsítse.

II. A megrendeléssel, szerződés létrejöttével kapcsolatos szabályok

1. A Szolgáltató írásbeli megrendelés alapján, ellenszolgáltatás fejében hirdetési lehetőséget biztosít jelen ÁSZF szerint.

III. Reklámanyagok szállítása

1. Amennyiben a Megrendelő csak sugárzást vagy közzétételt rendel, akkor a hirdetési anyagot, az első közzétételt megelőzően 3 munkanappal a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátani.
2. A Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. műsorszolgáltató műsorán közzétenni kívánt, nem a Szolgáltató által készített reklám- és támogatói filmek minőségének meg kell egyeznie a Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. által sugárzott műsorok technikai színvonalával, ezért a Szolgáltató csak MPEG-2 / avi formátumban leszállított sugárzási anyag minőségéért vállal garanciát.

IV. Közzétételi díj, számlázás

1. A megrendelt, illetve közzétett reklámok díjának elszámolása a szolgáltató mindenkori árjegyzéke szerint történik.
2. A szolgáltató önálló árjegyzéket alkalmaz, amely tartalmazza a reklám, a támogatás, közérdekű közlemény, politikai hirdetés árát.
3. A Szolgáltató az árjegyzék megváltoztatásának jogát fenntartja, azonban a változásról azonnal értesítenie kell a már visszaigazolt megrendelések Megrendelőit, valamint a keretszerződéssel rendelkezőket.
4. A Szolgáltató a megrendelt hirdetések árjegyzék szerint közzétételi díjából mennyiségi kedvezményt nyújthat.
5. A Szolgáltató jogosult a közzétételi és esetleges egyéb szolgáltatási díjakat a visszaigazolást követően, de a teljesítés előtt kiszámlázni. A fizetési határidő a számlán megjelölt időpont.
6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla kifizetése a szerződésben rögzített határidőig nem érkezik meg a Szolgáltató bankszámlájára, a teljesítés Szolgáltató részéről nem indul meg.
7. A felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk-nak megfelelő összegű késedelmi kamatot számít fel.

8. Amennyiben a Megrendelő a korábbi megrendelésének ellenértékét késedelmesen vagy nem fizeti ki, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat felszámítása mellett a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, vagy a már visszaigazolt megrendelések teljesítését kártérítési kötelezettség nélkül a korábbi tartozások rendezéséig felfüggeszteni, illetőleg a Megrendelő új megrendeléseinek elfogadását a tartozás rendezéséig visszautasítani.
9. A Megrendelő a számla kifogásolására annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül jogosult. Ezen határidő elteltét követően a nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni, és Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a határidő leteltét követően kifogást nem fogad el.

V. Reklám visszautasítása

1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult visszautasítani minden olyan reklám közzétételét, amely:
 - Jogszabályba ütközik,
 - Sérti a Magyar Reklámetikai Kódex, vagy NMHH iránymutatásait,
 - Technikai okból nem teljesíthető,
 - A Szolgáltató arculatával nem egyeztethető össze,
 - Szolgáltató üzleti érdekeit sérti,
 - Jelen ÁSZF bármely pontját sérti.
2. A jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltatót semmiféle kártérítési kötelezettség nem terheli.

VI. Felmondás, szerződésmódosítás

1. A sugárzásra megrendelt hirdetést felmondani, módosítani, amennyiben előlegszámla nem került kibocsátásra, az első adásba kerülést megelőzően kötbérfizetés terhe mellett lehetséges, a kötbér az árjegyzék szerinti (kedvezményel nem csökkentett) közzétételi díj 50%-a.
2. A felmondást és módosítást írásban kell bejelenteni, amelyet a Szolgáltató minden esetben írásban visszaigazol.
3. A Megrendelő nem jogosult arra, hogy az általa felmondott adásidőt másik Megrendelőnek átadja.

VII. Reklamáció

1. Reklamációt a Megrendelő a közzétételt követő 8 naptári napon belül írásban nyújthat be a Szolgáltatóhoz. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a határidő letelte után a Szolgáltató semmilyen reklamációt nem fogad el.

2. Hibásan teljesített közzététel esetén a Megrendelő a továbbiak közül választhat:
 - Hibás közzétételért nem kell díjat fizetnie;
 - Hibátlanul megismétli a reklámot.

VIII. Felelősségi szabályok

1. A közzétételre szánt reklám nem sérthet jogszabályt, etikai normát vagy szakmai szokásokat, és nem tévesztheti meg a nézőt olyan értelemben, mintha a reklám a Szolgáltató műsora, közleménye lenne.
2. A Megrendelő felel a reklám tartalmának valódiságáért, és azért, hogy az nem sérti harmadik személy jogait.
3. A Megrendelő által készített reklámanyagokkal kapcsolatos jogdíj fizetéséért a Megrendelőt terheli a felelősség.
4. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten átvállalja szerzői, reklám- és médiajogi, továbbá a polgári jogi szabályok be nem tartása miatt, az átadott reklámanyagokkal, illetve támogatói filmekkel kapcsolatban a Szolgáltatóra kiszabott bírságok (így különösen az NMHH és a Fogyasztóvédelem által kiszabott bírságok) és kártérítési, illetve polgári jogi igények megtérítését. Jelen pont alapján Megrendelőt csak abban az esetben nem terheli felelősség a Szolgáltatóra a Megrendelő által átadott anyaggal összefüggésben kiszabott bírságért, ha az NMHH vagy más hatóság a Reklámidő korlátok túllépése miatt szabta ki a bírságot, feltéve, hogy a túllépés nem amiatt következett be, hogy Megrendelő a megrendelésen feltüntetettnél ténylegesen hosszabb filmet szállított le.
5. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelt a hirdetés közzétételét vis maior miatt nem tudja biztosítani, azonos kategóriájú közzétételi lehetőséget ajánl fel a Megrendelő részére, és azt a Megrendelővel egyeztetett időpontban teljesíti. Ezt a Megrendelő csak akkor utasíthatja vissza, ha bizonyítja, hogy a közzétételhez már nem fűződik érdeke. Ebben az esetben kifizetett közzétételi díjat a Szolgáltató visszatéríti, ezt meghaladóan azonban kártérítéssel nem tartozik.
6. Megrendelő felel minden olyan hibáért és kárért, amely az általa biztosított eredeti anyagok (ábrák, grafikák, emblémák stb.) rossz minőségéből vagy hiányosságából fakad.

IX. Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató jogosult a műsort megváltoztatni.
2. Jelen ÁSZF alapján Megrendelő és Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az egymás tudomására hozott információkat időkorlát nélkül szigorúan bizalmasan kezelik és az ilyen információkat nem hozzák nyilvánosságra, és nem használják fel, illetve gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, szerződéses partnereik vagy ügynökeik se hozzák nyilvánosságra, és ne használják fel a másik Fél érdekeivel ellentétes módon. Nem tekinthető úgy, hogy az információ a másik Fél érdekeivel ellentétes módon került nyilvánosságra vagy felhasználásra, ha az adott információ szabadon megszerezhető más forrásból, vagy ha nyilvánosságra kell hozni valamely jogi eljárás keretében.
3. A Felek törekednek arra, hogy a szerződésből eredő vitás ügyeket peren kívül rendezzék. Ennek eredménytelensége esetén, a Felek kikötik a Ceglédi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.
4. Jelen ÁSZF 2022. január 01. napjától lép hatályba. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a www.ctv.hu weboldalon megtalálható.

Cegléd, 2022.01.01.

Pap Zsolt
ügyvezető - főszerkesztő

