

# CEGLÉDI TV EGYSZEMÉLYES KÖZHASZNÚ NONPROFIT KFT.

## ÁSZF

(Általános Szerződési Feltételek)  
Hatálybalépés időpontja 2025.01.01.

**Központi ügyfélszolgálat:**

Cím: Cegléd, Teleki utca 12.

Telefon: (53) 316-555

Email: <https://ctv@ctv.hu>

Honlap: <https://ctv.hu>

**Hibabejelentő:**

Cím: Cegléd, Teleki utca 12.

Telefon: (53) 316-555

Email: <https://ctv@ctv.hu>

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. Általános rendelkezések</b>	<b>3. oldal</b>
<b>2. A hirdetés megrendelése és elfogadása</b>	<b>4. oldal</b>
<b>3. A hirdetés leadása, megváltoztatása és átütemezése</b>	<b>5. oldal</b>
<b>4. Hirdetési tilalmak</b>	<b>6. oldal</b>
<b>5. A felek jogai és kötelezettségei</b>	<b>6. oldal</b>
<b>6. A Ceglédi TV KFT.-től megrendelt hirdetésekre vonatkozó külön szabályok</b>	<b>8. oldal</b>
<b>7. A hirdetés lemondása</b>	<b>9. oldal</b>
<b>8. Hirdetési díjak és fizetési feltételek</b>	<b>9. oldal</b>
<b>9. Reklamáció</b>	<b>10. oldal</b>
<b>10. Egyéb rendelkezések</b>	<b>10. oldal</b>

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁFSZ) a Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. valamennyi hirdetés értékesítésével kapcsolatos szerződésére irányadó. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit, különösen a Média törvényt, valamint az NMHH iránymutatásait, állásfoglalásait, a magyar Reklám Etikai Kódexet és önszabályozó Reklámtestület Etikai Kódexét kell alkalmazni.

A Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. fenntartja a jelen ÁSZF egyoldalú, Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. által történő változtatásának jogát, amelyet Megrendelő kifejezetten elfogad.

### 1. Általános rendelkezések

1.1. A Ceglédi TV Egyszemélyes Közhasznú Nonprofit KFT. írásbeli megrendelés alapján, ellenszolgáltatás fejében hirdetési lehetőséget biztosít a hirdetést megjelentetni kívánó személynek (a továbbiakban: Megrendelő) a Ceglédi Televízóban, a Ceglédi Hírmondó ingyenes újságban és online felületein.

1.2. A Ceglédi Televízió valamely adásában sugárzásra vagy valamely felületén megjelenítésre kerülő hirdetés közzétételére a CTV KFT. és a Megrendelő között létrejött szerződés, illetve egyedi megrendelés és visszaigazolás alapján kerülhet sor.

1.3. Jelen feltételek valamennyi hirdetés megjelentetésére irányadóak, feltéve, hogy a felek írásban rögzített egyedi megállapodása ettől eltérően nem rendelkezik.

1.4. Jelen Általános Hirdetési Feltételek alkalmazásában:

a) Hirdetés: a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.), a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései szerinti kereskedelmi közlemény, gazdasági reklám, reklám, politikai reklám, társadalmi célú reklám, közérdekű közlemény, televíziós vásárlás, támogatás, műsorszám támogatása, szponzorálás vagy termékelhelyezés, valamint kiegészítő médiaszolgáltatás.

b) A felek írásban történő közlése: a felek levélben, faxon, e-mail útján vagy személyesen írott formában tett nyilatkozata, kérelme, értesítése és egyéb közleménye.

## **2. A hirdetés megrendelése és elfogadása**

2.1. Megrendelést a Ceglédi TV KFT. levélben, faxon, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban vagy e-mail útján fogad el a Megrendelőtől és - amennyiben a Megrendelő nem a hirdető - a hirdetéssel érintett vállalkozás vagy személy pontos és egyértelmű megnevezésének, székhelyének vagy lakóhelyének, avagy állandó belföldi telephelyének, számlázási címének (amennyiben eltér a Megrendelő címétől), adószámának, bankszámlaszámának, a kapcsolattartó személy nevének és elérhetőségének (telefonszám és e-mail cím), valamint az adott esetben jogszabályok által megkövetelt további adatoknak a feltüntetésével és a Megrendelő cégszerű aláírásával. Az előbbieken túl a Cegléd TV KFT. a Ceglédi Televízió képújtsága esetében, az ott közzétett feltételek szerint, sms-ben közölt megrendelést is elfogad.

2.2. A külföldi, illetve a belföldi székhellyel vagy adószámmal nem rendelkező Megrendelők és hirdetéssel érintett vállalkozások vagy

személyek szintén kötelesek vállalkozásuk, illetve székhelyük vagy lakóhelyük azonosítható megjelölésére. A forgalomba hozatalra vonatkozó nyilatkozatról szóló 5.5. pontban rögzített előírások ezen hirdetőkre is alkalmazandók.

2.3. A megrendelésnek tartalmaznia kell továbbá:

a) a Ceglédi Televízióban sugározandó hirdetés esetén a hirdetendő terméket, szolgáltatást vagy eseményt, a sugárzás igényelt napi időpontját és dátumát, vagy a sugárzás darabszámát és időszakát, a hirdetés hosszát, a kívánt műsort vagy műsorsávot, illetve

b) a nyomtatott és online felületeken történő megjelenítés esetén a hirdetendő terméket, szolgáltatást vagy eseményt, a hirdetés kívánt helyét, méretét és formáját, valamint a megjelenítés igényelt időszakát.

2.4. A hirdetések megrendelésének legkésőbb a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben megjelölt időpontig be kell érkeznie a Ceglédi TV KFT.-hez, és az igényelt sugárzás vagy megjelenítés kezdetének a beérkezéstől számított három hónapon belüli időtartamba kell esnie.

2.5. A Ceglédi TV KFT. a megrendeléseket beérkezésük sorrendjében kezeli.

2.6. A Ceglédi TV KFT. a hirdetési megrendelések beérkezését minden esetben faxon, e-mail-ben vagy sms-ben, 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő felé, azzal, hogy amennyiben a megrendelésben megadott adatok módosítása vagy kiegészítése szükséges, arra külön felhívja a figyelmet, továbbá jelzi, amennyiben a megrendelésben szereplő konkrét hirdetési igénytől eltérő módon tud csak eleget tenni a hirdetési megrendelésnek. Az esetleges hiányok pótlására vonatkozó felhívás önmagában nem minősül a megrendelés elfogadásának. A visszaigazolás elmaradása esetén a Ceglédi TV KFT.-t teljesítési kötelezettség nem terheli. Vita esetén a beérkezés időpontja: postai megküldéskor a feladást követő hetedik munkanap, míg fax vagy e-mail esetében – ellenkező bizonyításáig – a feladás napja.

2.7. Amennyiben valamely, a megrendelésben igényelt sugárzási időpontban a hirdetési idő már telített, illetve az adott időszakban a megjelenítés már nem biztosítható, a Ceglédi TV KFT. a megrendelés beérkezésének visszaigazolásával egyidejűleg, de legkésőbb 48 órán belül értesíti a Megrendelőt és számára új időpont(ok)ra tesz javaslatot. A Megrendelőnek az új időpont(ok)ra tett javaslat beérkezésétől számított 24 órán belül a hirdetések igénylésére előírt módon jeleznie kell a javaslat elfogadását, ellenkező esetben a hirdetés nem kerül sugárzásra vagy megjelenítésre.

2.8. A Ceglédi TV KFT. fenntartja a jogot, hogy a megrendelést a beérkezés visszaigazolásával egyidejűleg indokolás nélkül visszautasítsa.

2.9. A Ceglédi TV KFT. a megrendelés elfogadásáról annak beérkezésétől számított 72 órán belül küld visszaigazolást a Megrendelő felé. A felek között a szerződés a megrendelést elfogadó visszaigazolás Megrendelőhöz történő megérkezésekor jön létre.

### **3. A hirdetés leadása, megváltoztatása és átütemezése**

3.1. A Megrendelő köteles a hirdetés megjelentetéséhez szükséges anyagokat hiánytalanul legkésőbb a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben megjelölt időpontig a szintén a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Leadandó anyagok technikai feltételeiben meghatározott módon, minőségben és formátumban, a megrendelést elfogadó visszaigazolásban esetlegesen meghatározott egyéb feltételeknek is megfelelően a Ceglédi TV KFT. rendelkezésére bocsátani.

3.2. Amennyiben Megrendelő a hirdetést hibásan, a megadott technikai paraméterektől eltérő módon vagy nem megfelelő adathordozón, avagy határidő után juttatja el a Ceglédi TV KFT.-nek, a Ceglédi TV KFT. fenntartja a jogot, hogy a megrendelést visszautasítsa és a felmerült kára, de legalább a teljes hirdetési díj megtérítését a Megrendelőtől követelje. A Ceglédi TV KFT. a visszautasítást a Megrendelővel haladéktalanul írásban és rövid úton közli. A sugárzás vagy megjelenítés ilyen okból történő elmaradása esetén a Ceglédi TV KFT.-t semmilyen felelősség nem terheli.

3.3. A Ceglédi TV online felületek esetében a Megrendelő a megrendelt hirdetéssel kapcsolatos változtatási igényét legkésőbb a sugárzás vagy megjelenítés tervezett kezdetét megelőzően legalább 48 órával írásban közölni köteles. Amennyiben még technikailag lehetséges a megrendelt hirdetés megváltoztatása, a Ceglédi TV KFT. a változtatást ugyancsak írásban, 24 órán belül visszaigazolja. Amennyiben a megrendelt hirdetés megváltoztatása technikailag már nem lehetséges, a Ceglédi TV KFT. a Megrendelőt erről szintén 24 órán belül írásban értesíti, azzal, hogy a megrendelt hirdetés – a Megrendelő lemondása hiányában – a felek által elfogadott legutolsó formában sugárzásra vagy megjelenítésre kerül. A Ceglédi TV KFT. a változtatásból vagy annak elmaradásából eredően semmiféle, a Megrendelőnél felmerült kár megtérítésére nem köteles, és a Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Ceglédi TV KFT.-vel szemben. A hirdetés megváltoztatásából eredő mindennemű többletköltség a Megrendelőt terheli.

3.4. A Ceglédi Hírmondó havilap esetében a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben megjelölt lemondási határidőt követően a változtatásra nincs lehetőség, a hirdetés a felek által elfogadott legutolsó formában megjelenítésre kerül. A Ceglédi Hírmondóban megrendelt hirdetések megváltoztatására egyebekben a 3.3. pontban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

3.5. A Ceglédi Televízió az online felületek esetében a Megrendelő a megrendelt hirdetés átütemezését a sugárzás vagy megjelenítés tervezett kezdetét megelőzően legkésőbb 48 órával ingyenesen írásban igényelheti. Amennyiben az átütemezés igénylése a sugárzást vagy megjelenítést megelőző 48 órán belül történne, úgy a Ceglédi TV KFT. fenntartja a jogot az átütemezési igény visszautasítására, elfogadás esetén pedig a Megrendelővel előzetesen közölt felár felszámítása ellenében tesz eleget az átütemezési igénynek. A Ceglédi Hírmondó esetében a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett

Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben meghatározott lemondási határidőig a hirdetés átütemezése ingyenesen írásban igényelhető, azt követően azonban a hirdetés átütemezésére nincs lehetőség.

#### **4. Hirdetési tilalmak**

4.1. A hirdetést a Ceglédi TV KFT. nem köteles megjeleníteni, ha az megítélése szerint az Smtv., az Mttv., a Grtv., illetve bármely egyéb jogszabály rendelkezéseibe ütközik.

4.2. A Ceglédi TV KFT.-nek jogában áll jogkövetkezmények nélkül visszautasítani azon hirdetések megjelentetését, amelyek közérkölcsebe ütköznek, illetve sértik a reklámetikai kódexet, vagy nem egyeztethetők össze a Ceglédi Televízió műsorainak profiljával.

#### **5. A felek jogai és kötelezettségei**

5.1. A Ceglédi TV KFT. minden kész hirdetési anyagot jogosult és köteles előzetesen tartalmi és technikai szempontból is megvizsgálni, és amennyiben a megjelenítésnek bármilyen akadályát észleli, köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni az akadály jellegéről.

5.2. Amennyiben a Megrendelő a számára jelzett akadályt nem hajlandó elhárítani, a Ceglédi TV KFT. jogosult a már megkötött szerződés, illetve a visszaigazolt egyedi megrendelés teljesítését visszautasítani, amennyiben a szerződés megkötésekor, illetve a megrendelés elfogadásakor a hirdetés tartalma még nem volt ismert.

5.3. A Ceglédi TV KFT. a hirdetések szövegén a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül jogosult elvégezni a nyelvhelyességi szabályok szerint szükséges stilisztikai és egyéb javításokat, kivéve, ha a Megrendelő a megrendelésben vagy a szerződésben írásban nyilatkozik arról, hogy a Ceglédi TV KFT. a hirdetésekben semmilyen változtatást nem eszközölhet.

5.4. A Ceglédi TV KFT. – az 5.3. pontban foglaltakon kívül – a kész hirdetési anyagon önhatalmúlag semmiféle módosítást, változtatást nem végez, annak tartalmáért, a tartalom jogszerűségéért a Megrendelő felelős.

5.5. A külön jogszabályban meghatározott előzetes minőségvizsgálati vagy megfeleléstanácsadási kötelezettség alá tartozó árura vagy szolgáltatásra vonatkozó hirdetés esetén a Megrendelő köteles a Ceglédi TV KFT.-nek nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és annak alapján az áru forgalomba hozható, illetve a szolgáltatás folytatható. Ha az áru vagy szolgáltatás nem tartozik előzetes minőségvizsgálati vagy megfeleléstanácsadási kötelezettség alá, a nyilatkozatnak ezt kell tartalmaznia. Ilyen nyilatkozat hiányában a Ceglédi TV KFT. a hirdetést nem teheti közzé, azt visszautasítja. Megrendelő a nyilatkozat valódiságáért mind Ceglédi TV KFT., mind harmadik személyek felé teljes felelősséggel tartozik.

5.6. A Ceglédi TV KFT. vállalja az időben leadott és tartalmilag sem kifogásolható hirdetés sugárzását vagy megjelenítését a Megrendelő részére visszaigazolt módon és időpontban vagy időszakban, de a hirdetés vételi vagy nyomtatási minőségéért, illetve azért, hogy a weboldal harmadik személynek felróható okból nem elérhető, nem vállal felelősséget. A Ceglédi TV KFT. a tervszerű adó-, szerver-, stb. karbantartásokat a megkezdésük előtt legalább 8 nappal előre jelzi, a rendkívüli karbantartásokról, javításokról pedig a szolgáltató erről szóló értesítésének a kézhezvételét követően a legrövidebb időn belül tájékoztatást ad.

5.7. A Ceglédi TV KFT. a műsorváltoztatás jogát fenntartja, emiatt kártérítési felelősség nem terheli. Nem minősül műsorváltozásnak, ha a hirdetés sugárzása eltérő időpontban, de azonos napon, azonos műsorkörnyezetben és azonos tarifaszámban történik.

5.8. Előre ismert műsorváltozás esetén a Ceglédi TV KFT. a Megrendelőt előre írásban értesíti, és – a Megrendelővel egyeztetve – azonos értékű más adásidőt biztosít a hirdetés sugárzására. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül. Váratlan műsorváltozás esetén – amikor az előzetes tájékoztatásra nincs lehetőség – a Ceglédi TV KFT. az eredeti adásidőnek megfelelő értékű másik adásidőt biztosít, vagy ha ez nem lehetséges, módosított tarifával sugározza a hirdetést. Amennyiben a Megrendelő a felajánlott adásidőt vagy módosított tarifát nem fogadja el, az a hirdetés fizetési kötelezettség nélküli lemondásának minősül.

5.9. Amennyiben a hirdetés sugárzása vagy megjelenítése a 4. pontban foglalt tilalmak fennforgása miatt marad el, a Ceglédi TV KFT. a sugárzás vagy megjelenítés elmaradásából eredően a Megrendelőnél felmerült semmiféle kár megtérítésére nem köteles, valamint Megrendelő sem jogosult emiatt semmiféle követeléssel fellépni a Ceglédi TV KFT.-vel szemben.

5.10. A hirdetésben előforduló tartalmi hibákból, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott kész hirdetési anyagok minőségi hibáiból, vagy egyéb fogyatékoságaiból eredő károkért, elmaradt haszonért a Ceglédi TV KFT. felelősséget nem vállal.

5.11. Ha a megrendelt hirdetés a Ceglédi TV KFT.-nél felmerült okok miatt nem, hibásan, vagy nem a szerződésben vagy a megrendelésben foglaltak szerint került sugárzásra vagy megjelenítésre, úgy a Megrendelővel kötött előzetes megállapodásnak megfelelően a Ceglédi TV KFT. helytáll a hibáért, és a hirdetést, amennyiben arra a Megrendelő igényt tart, a Megrendelővel egyeztetett későbbi időpontban sugározza vagy megjeleníti.

5.12. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződés vagy az egyedi megrendelés alapján rendelkezésére álló hirdetési időt, megjelenési lehetőséget harmadik személynek a Ceglédi TV KFT. előzetes hozzájárulása nélkül nem adhatja tovább és nem engedheti át, továbbá a hirdetésben a Megrendelőn kívül bármilyen harmadik személy csak a Ceglédi TV KFT. előzetes beleegyezésével jelenhet meg, ellenkező esetben a Ceglédi TV KFT. a hirdetés megjelenítését jogszerűen megtagadhatja.

5.13. Megrendelő szavatol azért, hogy a szerződés, egyedi megrendelés időtartama alatt minden rá vonatkozó hatályos jogszabály rendelkezéseit betartja, és hogy az általa megrendelt és jóváhagyott hirdetés megjelenítése nem ütközik jogszabályba, és azzal kapcsolatban harmadik fél a Ceglédi TV KFT.-vel szemben semmilyen igényt nem támaszthat.

5.14. Amennyiben egy érdekelt harmadik személy jogsértésre vagy etikai norma megsértésére hivatkozással, vállalva minden esetleges anyagi következményt, kéri egy hirdetés megjelenítésének felfüggesztését, erről a Ceglédi TV KFT. haladéktalanul írásban és rövid úton értesíti a Megrendelőt. Nyilvánvaló jogsértés kivételével (mikor a Ceglédi TV KFT. saját döntésével a sugárzást vagy megjelenítést megszünteti), ilyen esetben a megrendelés további teljesítése a Megrendelő írásos nyilatkozatától és kizárólagos felelősségvállalásától függ. Vitás esetben, vagy ha a Megrendelő kéri, a Ceglédi TV KFT. a Magyar Reklámszövetség Etikai Bizottságától vagy az Önszabályozó Reklám Testülettől szakmai állásfoglalást kérhet, amelyet a Megrendelő is elfogad. Az állásfoglalás beérkezéséig a Ceglédi TV KFT. a reklám sugárzását egyedi elbírálás alapján felfüggesztheti.

5.15. A Ceglédi TV KFT. kizár minden felelősséget a Megrendelő által részére akár szöveges formában, akár sugárzásra alkalmas anyag formájában eljuttatott hirdetések tartalmáért. Bármilyen a Megrendelő által igényelt és a Ceglédi TV KFT. által a megrendelésnek megfelelően sugárzott hirdetésből eredő kártérítési vagy bármilyen egyéb vagyoni jogi igény, esetleges hatósági díj vagy bírság Megrendelőt terheli, melyért Megrendelő készfizető kezességként helytállni köteles. Vis maior esetén a Ceglédi TV KFT.-nek teljesítésre vagy kártérítésre vonatkozó kötelezettsége nincs.

5.16. A Megrendelő a megrendelés vagy a szerződés aláírásával igazolja, hogy amennyiben az általa sugárzásra vagy megjelenítésre átadott befejezett vagy befejezetlen hirdetés szerzői vagy egyéb jogi védelem alá eső alkotást tartalmaz, az azzal kapcsolatos mindazon szerzői és egyéb jogokkal rendelkezik, amelyek a sugárzásához vagy megjelenítéséhez szükségesek. A Megrendelő az ilyen, a sugárzás vagy megjelenítés jogszerűségéhez szükséges engedélyek, szerződések és egyéb iratok másolatát köteles lehetőség szerint a megrendeléssel együtt vagy a szerződés aláírásakor, de legkésőbb az érintett hirdetés átadásakor a Ceglédi TV KFT.-nek rendelkezésére bocsátani. Ennek elmulasztása esetén a Ceglédi TV KFT. jogosult a megrendelést visszautasítani.

5.17. Megrendelő a fentiekkel összhangban külön és kifejezetten is felelősséget vállal azért, hogy az általa megrendelt és a Ceglédi TV KFT. által sugárzott vagy megjelenített hirdetésből kifolyólag a Ceglédi TV KFT.-nek sem magánszemélyek, sem pedig más jogosult szervezetek felé nem áll fenn és nem keletkezik szerzői jogdíjfizetési kötelezettsége. Amennyiben később valaki mégis alappal támasztana jogdíjkövetelést a Ceglédi TV KFT.-vel szemben a Megrendelő által igényelt és a Ceglédi TV KFT. által sugárzott vagy megjelenített hirdetések alapján, úgy Megrendelő készfizető kezességgel tartozik a jogosultak részére történő jogdíjak megfizetéséért.

5.18. Bármilyen, a hirdetés tartalma miatt a Ceglédi TV KFT.-t érő kárért - legyen az anyagi vagy erkölcsi jellegű - a Megrendelő a felelős. A Megrendelő, a hirdetés tartalmával kapcsolatos kár, igény, követelés, költség felmerülése esetén, a Ceglédi TV KFT. felszólítására haladéktalanul köteles helytállni, a Ceglédi TV KFT.-t feltétel nélkül és haladéktalanul, illetve a Ceglédi TV KFT. által megjelölt időpontig mentesíteni minden következmény tekintetében, beleértve a károk, költségek maradéktalan megtérítését is.

## **6. A Ceglédi TV KFT.-től megrendelt hirdetésekre vonatkozó külön szabályok**

6.1. Amennyiben Megrendelő a megjeleníteni kívánt hirdetési anyag elkészítését vagy módosítását a Ceglédi TV KFT.-től rendeli meg, úgy a megrendelést a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben megjelölt időpontig köteles megtenni, mely megrendelést a Ceglédi TV KFT., annak elfogadása esetén, 48 órán belül igazolja vissza Megrendelő részére.

6.2. A Ceglédi TV KFT. ezen kötelezettségei teljesítésének elősegítésére jogosult a Megrendelő külön tájékoztatása nélkül is alvállalkozót igénybe venni.

6.3. Megrendelő a megrendeléssel egyidejűleg köteles jelezni, hogy a megjelenítést megelőzően igényt tart-e a Ceglédi TV KFT. által készített hirdetési anyag előzetes ellenőrzésére. Ilyen előzetes ellenőrzésre Ceglédi Televízió és az online felületek esetében a hirdetés első megjelenítését megelőző 72 órával, a Ceglédi Hírmondó esetében pedig a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben a készítendő hirdetésekre meghatározott anyagleadási határidőig kerülhet sor.



6.4. Megrendelő a hirdetési anyag ellenőrzése során az esetleges apró tartalmi hibák (pl. szövegeltérés, érthetetlen szövegmondás, nem megfelelő formai megjelenítés) kijavítását kérheti a Ceglédi TV KFT.-től. Egyebekben valamennyi változtatási igény új hirdetési anyag megrendelésének minősül ezen általános szabályok szerint.

6.5. A Ceglédi TV KFT. rögzíti, hogy a Megrendelő által számára eljuttatott, a Megrendelőnek a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó elvárásai alapján készíti el a hirdetési anyagot. A 4. pontban foglaltak a Ceglédi TV KFT. által készítendő hirdetési anyagokra is vonatkoznak.

6.6. A sugározandó hirdetési anyagot a Ceglédi TV KFT. saját műsorvezetői, illetve bemondói mondják fel, igény esetén zenei vagy más rendelkezésre álló effektekből álló, vagy azokkal kiegészített aláfestéssel. Amennyiben Megrendelő a hirdetési anyagának elkészítéséhez külső közreműködőket (pl. színészeket) igényel, vagy a hirdetést rövid hangjáték formájában kéri elkészíteni, úgy a hirdetési anyag elkészítése nem az általános árjegyzékben szereplő díjtételek ellenében, hanem külön megállapodásban rögzítetteknek megfelelően kerül Megrendelőnek kiszámlázásra.

6.7. A Ceglédi TV KFT. által készített hirdetési anyagok, azokhoz kapcsolódó egyéb anyagok a Ceglédi TV KFT. tulajdonát képezik. Ezek másolása, sokszorosítása, más célból történő felhasználása csak a Ceglédi TV KFT. előzetes írásbeli hozzájárulása után lehetséges.

## **7. A hirdetés lemondása**

7.1. A Megrendelő a megrendelt és elfogadott hirdetést a <http://ctv.hu> weboldalon közzétett Megrendelési, anyagleadási és lemondási határidőkben a megrendelt hirdetés közzétételi helyére és típusára vonatkozóan meghatározott időpontig beérkező lemondással fizetési kötelezettség nélkül lemondhatja. A Ceglédi Televízió és az online felületek esetében amennyiben a Megrendelő lemondása a fizetési kötelezettség nélküli lemondási határidőt követően, de a sugárzást vagy megjelenítést megelőző második napig érkezik be, úgy a Megrendelő köteles a megrendelés visszaigazolásában szereplő teljes fizetendő díj 50%-át, a sugárzást vagy megjelenítést megelőző két napon belül beérkező lemondás esetén pedig a teljes fizetendő díj 100%-át lemondási díjként megfizetni a Ceglédi TV KFT.-nek. A Ceglédi Hírmondó esetében a meghatározott lemondási határidőt követően a lemondásra nincs lehetőség, a Megrendelő köteles a megjelenítésre kerülő hirdetés díját megfizetni. Amennyiben a Megrendelő a hirdetést elkészítését vagy módosítását a Ceglédi TV KFT.-től rendelte meg, az ezzel kapcsolatban a Ceglédi TV KFT.-nél felmerült költségeket – az esetleges kártérítés összegén felül – minden esetben meg kell fizetnie.

7.2. A Megrendelő a lemondott hirdetési időt vagy időszakot nem jogosult harmadik személynek átadni.

## **8. Hirdetési díjak és fizetési feltételek**

8.1. A hirdetési díjakat, illetve a hirdetési anyagok elkészítésének, módosításának árát, az esetleges felárakkal együtt a Ceglédi TV KFT. külön táblázatban határozza meg, melyet a <http://ctv.hu> weboldalon tesz közzé. Az aktuális tarifátáblázat megtekinthető továbbá nyomtatott formában a Ceglédi TV KFT. székhelyén.

8.2. Amennyiben a Megrendelő a hirdetés megrendelésében feltünteteti és hitelt érdemlően igazolja, hogy a hirdetést, mint reklámügynök vagy reklámügynökség rendeli meg, úgy részére, az erre irányuló

kifejezett kérése esetén, a Ceglédi TV KFT. a megrendelés árából – külön megállapodás alapján - legfeljebb 20% kedvezményt biztosít.

8.3. Az ármegállapítás a Ceglédi TV KFT. kizárólagos joga. A hirdetési díjak megváltoztatása esetén a Ceglédi TV KFT. az új árakat a változás hatályba lépését megelőzően legalább 30 nappal köteles közzétenni. A változások közzététele előtt kötött megállapodások esetén – a megjelenés idejétől függetlenül – a Ceglédi TV KFT. a régi árakat alkalmazza.

8.4. A Megrendelő által megrendelt és a Ceglédi TV KFT. által visszaigazoltan elvállalt hirdetések árát az időközben bekövetkezett árváltozás nem érinti.

8.5. A Ceglédi TV KFT.-nek joga van a hirdetési díjból előleget kérni, melyről előleghatározást állít ki.

8.6. A Ceglédi TV KFT. a megrendelt hirdetés utolsó sugárzását vagy megjelenítését követően, illetve egy hónapnál hosszabb ideig tartó sugárzás vagy megjelenítés esetén az adott hónapban sugárzott vagy megjelenített hirdetés után a következő hónap 5. napjáig állítja ki a számlát. A Ceglédi TV KFT. a számlához teljesítésigazolást csatol. A Megrendelő a számlát annak kézhezvételétől számított 8 napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni. A Megrendelő – a jogos reklamáció esetét kivéve – köteles a számlát határidőn belül kiegyenlíteni. Amennyiben a Megrendelő a számla összegét részben kifogásolja, a nem kifogásolt összeget köteles határidőn belül kiegyenlíteni. A Ceglédi TV KFT. reklamációt a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban fogad el, 8 napon belül meg nem kifogásolt számlát elfogadottnak kell tekinteni.

8.7. A Ceglédi TV KFT. a fizetés elmaradása esetén jogosult a Megrendelővel esetleg fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott, megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámolni, illetve a Megrendelő hirdetésének további sugárzását vagy megjelenítését felfüggeszteni és/vagy a további megrendelések felvételét megtagadni a kiállított számla és a késedelmi kamatainak kifizetéséig. Ezen intézkedéséért a Ceglédi TV KFT. nem tartozik kártérítéssel.

## **9. Reklamáció**

9.1. A sugárzással vagy megjelenítéssel kapcsolatos reklamációt a Megrendelőnek írásban, a sugárzást vagy megjelenítést követő 8 munkanapon belül kell benyújtani a Ceglédi TV KFT.-hez. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Ceglédi TV KFT. a határidő letelte után feladott, elküldött semminemű reklamációt nem fogad el. A reklamációt a Ceglédi TV KFT. haladéktalanul megvizsgálja és az így feltárt tények birtokában - egyedi elbírálás alapján – az ügyvezető dönt a reklamáció elfogadásáról vagy elutasításáról. Alaptalan reklamáció esetén a bizonyítás technikai költségeit a Megrendelő viseli.

## **10. Egyéb rendelkezések**

10.1. A Ceglédi TV KFT. jogosult minden olyan esetben elállni a hirdetési szerződés vagy az egyedi megrendelés teljesítésétől, ha a Megrendelő bármely fizetésképtelenségi eljárás alá kerül, vagy a Ceglédi TV KFT. számára nagymértékben valószínűsíthető, hogy a Megrendelő ellen fizetésképtelenségi eljárás indulhat, vagy alapos okkal valószínűsíthető, hogy Megrendelő nem tudja, illetve nem fogja tudni kötelezettségeit – elsősorban fizetési kötelezettségét – teljesíteni.

10.2. Az Általános Hirdetési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar Polgári Törvénykönyv, illetve az Smtv, az Mttv., a Grtv. valamint az egyéb, a hirdetések formájára, tartalmára és módjára vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

10.3. A Ceglédi TV KFT. jogosult a szerződés vagy az egyedi megrendelés megkötésétől számított 5 évig, illetve jogszabályban meghatározott eltérő ideig megőrizni Megrendelő azon adatait és nyilatkozatait, melyek a szerződés vagy a megrendelés teljesítése során kerültek birtokába.

10.4. Bármiféle hirdetési anyagot a Ceglédi TV KFT. csak a Megrendelő kifejezett kívánságára küld vissza. A hirdetési anyagok megőrzésének, illetve visszaszolgáltatásának kötelezettsége - eltérő megállapodás hiányában - az utolsó megjelenés dátumától számított három hónap múltán elévül.

10.5. A Ceglédi TV KFT. a Felek közti eltérő megegyezés hiányában jelen szerződésből vagy az egyedi megrendelésből eredő jogviták esetére kiköti hatáskörtől függően a Ceglédi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

10.6. Jelen Általános Hirdetési Feltételek 2025. január 1. napjától lépnek hatályba, azokat az ezt követően megkötésre kerülő megrendelések tekintetében kell alkalmazni.

10.7. Jelen Általános Hirdetési Feltételeket a Ceglédi TV KFT. bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A Ceglédi TV KFT. ezen módosításokat a honlapján közzéteszi úgy, hogy a megelőző időszakban érvényes Általános Szerződési Feltételek továbbra is elérhetőek maradnak.

Cegléd, 2025.01.01.

Pap Zsolt  
ügyvezető - főszerkesztő

